

چک لیست انتخاب شرکت پشتیبانی شبکه (ویژه مدیران شرکت ها)

۱. استاندارد بودن زیرساخت

- آیا کابل کشی با Cat6 یا بهتر انجام شده؟ ☐
- آیا رک مرتب و مستندسازی شده است؟ ☐
- آیا سوئیچ ها و تجهیزات شبکه برند معتبر دارند؟ ☐
- وضعیت اتاق سرور (تهویه، UPS، امنیت فیزیکی (چگونه است؟ ☐

۲. سطح تخصص نیروی فنی

- آیا شرکت متخصص فایروال (Sophos، MikroTik، Fortigate) دارد؟ ☐
- آیا تجربه راه اندازی سرورهای HP/Dell و Windows Server دارد؟ ☐
- سابقه اجرای پروژه های مشابه ارائه شده؟ ☐

۳. توافق نامه سطح خدمات (SLA)

- زمان پاسخ اولیه چقدر است؟ ☐
- پشتیبانی حضوری دارد یا فقط ریموت؟ ☐
- مانیتورینگ ۷/۲۴ ارائه می دهد؟ ☐
- زمان رفع مشکل مهم/بحرانی مشخص شده؟ ☐
- آیا گارانتی کیفیت خدمات ارائه می دهد؟ ☐

۴. امنیت شبکه

- آیا فایروال و پالیسی امنیتی پیاده سازی می کنند؟ ☐
- آیا بکاپ گیری منظم و تست بازیابی دارند؟ ☐
- آیا گزارش امنیتی دوره ای ارائه می شود؟ ☐
- آیا دسترسی ها کنترل و مستندسازی می شود؟ ☐

۵. شفافیت مالی و قرارداد

- آیا قیمت گذاری مشخص و بدون هزینه های پنهان دارد؟ ☐
- آیا نوع خدمات هر پکیج واضح توضیح داده شده؟ ☐
- قرارداد رسمی با تعهدات مشخص ارائه می شود؟ ☐

۶. پشتیبانی و ارتباطات

- آیا خط مستقیم پشتیبانی دارند؟ ☐
- آیا در ساعات غیراداری پاسخ گو هستند؟ ☐
- پیام رسان، تماس، ریموت و تیکت فعال دارند؟ ☐

۷. میزان مسئولیت پذیری

- آیا وظایف واضح است یا کارها را گردن دیگران می اندازند؟ ☐
- آیا مستندسازی شبکه را تحویل می دهند؟ ☐
- آیا گزارش ماهانه وضعیت شبکه ارائه می کنند؟ ☐

۸. رضایت مشتریان

- آیا نمونه کار و رزومه قابل بررسی دارند؟ ☐
- آیا مشتریان حقیقی قابل تماس برای استعلام معرفی می کنند؟ ☐
- آیا پروژه های بزرگ یا شبکه های چندشعبه ای انجام داده اند؟ ☐